



OTELPREMIO

Solution complète de gestion hôtelière

LOGICIEL DE GESTION HÔTELIÈRE FULL WEB

L'excellence hôtelière, pilotée en toute simplicité.

OTELPREMIO réunit la réservation, la réception, le housekeeping, les points de vente et le pilotage de la direction dans un seul système de gestion hôtelière, accessible depuis un simple navigateur.

HÔTEL
INDÉPENDANT

• RÉSIDENCE •

CHAÎNE
HÔTELIÈRE

• COMPLEXE
TOURISTIQUE

ULTIMATE
SOLUTIONS
Algérie

LE CONSTAT

La gestion hôtelière ne se joue plus au comptoir.

Un établissement ne perd presque jamais de revenus sur un grand incident. Il en perd sur les frictions du quotidien : une chambre libérée que la réception apprend deux heures trop tard, une consommation de bar qui n'arrive jamais sur la note, un taux d'occupation que la direction découvre le lendemain matin. Un logiciel de gestion hôtelière n'a de valeur que s'il supprime ces écarts, un par un.

01

Des outils qui ne se parlent pas

La réception, la restauration et la comptabilité travaillent sur des fichiers séparés. Chaque rapprochement se fait à la main.

02

Une information toujours en retard

L'occupation réelle, les arrivées du jour et les encaissements se consolident après coup, quand les décisions sont déjà prises.

03

Des équipes qui perdent du temps

La gouvernante remonte l'état des chambres par téléphone. Le réceptionniste ressaisit ce qui existe déjà ailleurs.

04

Une croissance qui coince

Ouvrir un second établissement suppose de reconstruire toute l'organisation au lieu de la dupliquer.

CE QUE CHANGE LA PLATEFORME



Une expérience client tenue

Historique, préférences et solde de chaque client sont disponibles au moment où le personnel en a besoin. L'accueil redevient personnel plutôt qu'administratif.



Des opérations fluides

Réception, étages, points de vente et caisse partagent la même donnée en temps réel. La coordination cesse de passer par le téléphone et les erreurs de saisie disparaissent.



Des équipes plus productives

Chaque profil ouvre directement son écran de travail. Les tâches sont affectées, suivies et clôturées selon des procédures identiques d'un établissement à l'autre.



Une direction mieux informée

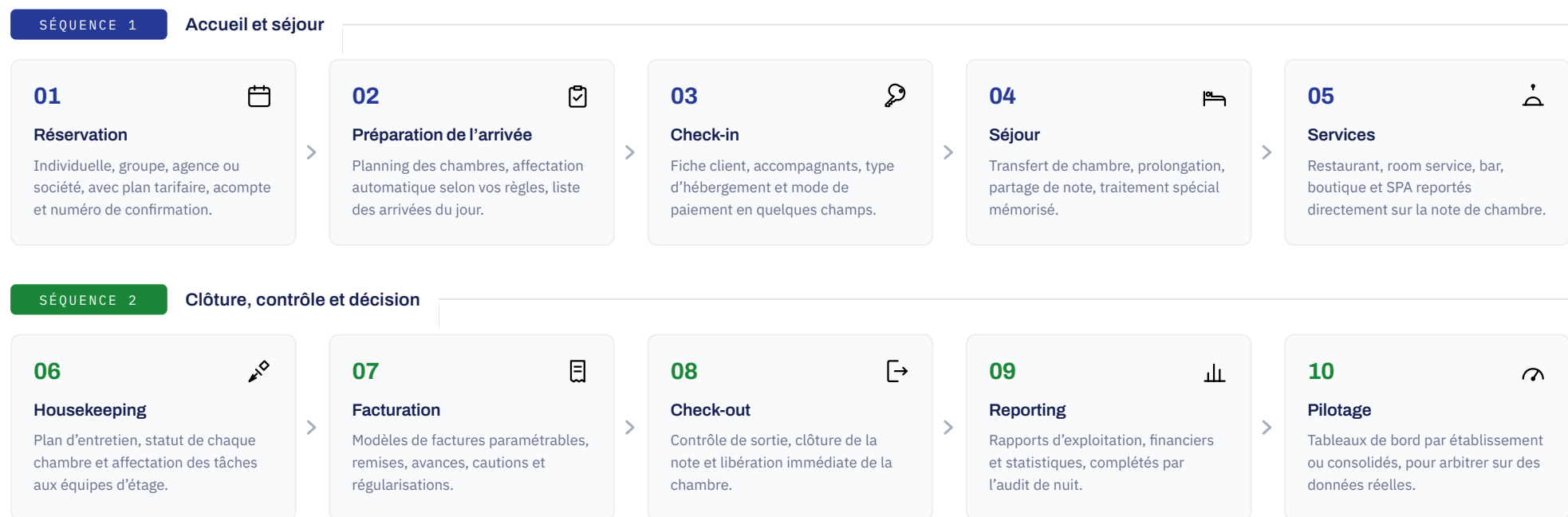
Tableaux de bord et rapports d'exploitation donnent une lecture immédiate du taux d'occupation et des revenus, établissement par établissement ou en vision consolidée.

Un logiciel de gestion d'hôtel ne se juge pas à la longueur de sa liste de fonctions, mais à ce qu'il fait gagner sur une seule journée d'exploitation.

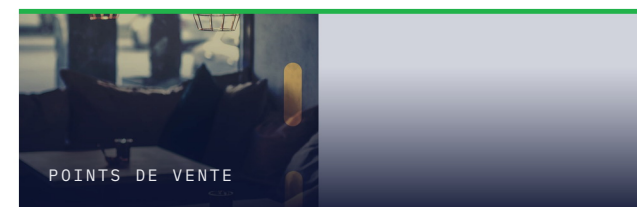
CYCLE COMPLET DU SÉJOUR

Du premier contact à la dernière facture, un seul système.

Un logiciel hôtelier ne prend sa pleine valeur que lorsqu'il couvre le cycle entier. OTELPREMIO ne traite pas une étape du séjour, il les traite toutes : chaque opération alimente la suivante, et l'ensemble remonte automatiquement vers le reporting et le pilotage de la direction.



La boucle se referme : ce qui est encaissé, consommé et nettoyé aujourd'hui alimente directement les indicateurs sur lesquels la direction décidera demain.



LES MODULES

Tout ce qui fait tourner l'établissement, au même endroit.

Une seule base de données, un seul jeu de paramètres, une seule interface. Les modules de cette solution complète de gestion hôtelière s'activent selon la taille et les besoins de l'établissement, sans changer d'outil ni de méthode de travail.



Réservations

Individuelles et groupes, agences, sociétés, plans et codes tarifaires, acomptes et cautions, planning des disponibilités.



Front Office

Plan des chambres interactif, check-in et check-out, transferts, prolongations, recherche instantanée sur tous les champs.



Housekeeping

Plan d'entretien, statuts de chambre en temps réel, affectation et suivi des tâches, signalement des chambres hors service.



Cashiering

Espèces, chèque et carte, acomptes, paid-out, transferts de note entre clients ou chambres, clôture de caisse par rotation.



Points de vente

Restaurant, room service, bar, cafétéria et boutique. Les consommations se reportent automatiquement sur la note du client.



SPA et bien-être

Planning des prestations, forfaits et packages, cartes membre, remises et points de fidélité.



Clients, agences et sociétés

Fiches complètes avec historique, préférences et traitement spécial, comptes recevables et conditions négociées.



Réceptionniste de nuit

Audit nocturne, contrôle des arrivées tardives et des remises, rapprochements de caisse et rapports de clôture.

ÉGALEMENT AU CŒUR DU SYSTÈME



Affectation automatique des chambres selon vos propres règles



Documents personnalisés : factures, reçus, courriels, formulaires



Privilèges par utilisateur et par groupe, avec journal d'audit



Interfaçage standard téléphonique, serrures électroniques, systèmes tiers

ACCÈS FULL WEB

Le même environnement de travail depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone. Aucune installation sur les postes : une adresse et un navigateur suffisent.



ORDINATEUR



TABLETTE



SMARTPHONE

PILOTAGE ET DÉCISION

Voir clair, décider vite, déployer selon votre infrastructure.

TABLEAUX DE BORD ET REPORTING

Un PMS Hôtel doit d'abord répondre à une question simple : où en est l'établissement, maintenant ? L'exploitation se lit d'un coup d'œil : occupation, arrivées et départs du jour, revenus et encours. Le générateur de rapports permet ensuite de composer vos propres états, au format et au périmètre que vous choisissez.



UNE PLATEFORME QUI SUIT VOTRE CROISSANCE

- Multi-hôtels**
 Un groupe entier piloté depuis une console unique.
- Multi-établissements**
 Plusieurs bâtiments et annexes gérés comme un seul ensemble.
- Multi-sociétés**
 Des entités juridiques distinctes sur la même installation.
- Multi-utilisateurs**
 Des droits d'accès définis poste par poste, avec traçabilité.
- Multi-langues**
 Français, arabe, anglais et turc, au choix de chaque utilisateur.
- Multi-devises**
 Codification des monnaies pour la clientèle internationale.
- Multi-tarifs**
 Codes tarifaires par type de chambre, période et canal de vente.

TROIS MODES DE DÉPLOIEMENT AU CHOIX PMS Full Web, OTELPREMIO s'exécute dans un navigateur : le mode retenu se décide avec vous, sans changer de produit.



Installation On-Premise

Le serveur et les données restent dans votre établissement, à l'intérieur de votre réseau et sous votre administration.



Hébergement Cloud

La plateforme est hébergée sur une infrastructure distante, accessible depuis un navigateur, sans serveur à administrer sur site.



Abonnement Cloud

Le même hébergement, souscrit sous forme d'abonnement plutôt que d'acquisition. Le périmètre s'ajuste au rythme de votre croissance.

- Back-office connecté : synchronisation avec Onyx Pro ERP ou Motakamel Plus pour la comptabilité, les stocks et les ressources humaines.



PROCHAINE ÉTAPE

Parlons de votre établissement.

Une démonstration dure moins d'une heure. Nous partons de votre organisation réelle, de vos types de chambres, de vos tarifs et de vos points de vente, puis nous vous montrons précisément ce que la plateforme change au quotidien.

Demandez une démonstration gratuite →

Direction générale · Alger

10 Coopérative Elyassmine, Les Sources,
Bir Mourad Raïs, Alger, Algérie.

Tél 023 541 999 **Fax** 023 541 990

Mobile 0561 68 00 04 · 0561 00 00 63
0561 00 00 62 · 0561 00 00 60

E-mail commercial@solutionsinformatiques.dz

Démonstration et devis

Les demandes de séance de démonstration et de devis se déposent directement sur le site.

Web solutionsinformatiques.dz



SCANNEZ POUR
DÉCOUVRI
OTELPREMIO